



여성긴급전화 1366 전북센터

# 2021년 사업보고서



여성긴급전화1366 전북센터

프란치스코 교황의

# ‘아름다운 메시지’

사랑에는 장인匠人과 같은 노력이 필요합니다.

사랑을 이룩하는 것은 수手작업이고,  
인내가 필요한 사적인 일이며,

설득하고 듣고 다가가기 위해  
모든 것을 해야 하는 인간적인  
일입니다.

## Contents

- 02 여는글
- 02 목차
- 03 격려글/전주가톨릭사회복지회 상임이사
- 04 인사글/1366전북센터장
- 05 1366전북센터 운영현황
- 09 2021년 사업실적 현황
  - 09 상담사업
  - 14 교육사업
  - 16 홍보사업
- 18 2021년 전라북도여성안전지역연대사업
- 23 알아드립니다
- 25 함께라서 힘이 납니다! 응원메세지
- 26 신입상담원 글
- 27 2021년 후원금 수입 및 지출결과 보고

여성긴급전화 **1366** 전북센터

**2021년 사업보고서**



| 격 려 글 |

## 여성긴급전화1366 전북센터가 더욱 필요한 때라고 생각합니다.

코로나-19로 점차 우리의 일상생활이 변화하고 있는 것을 느낍니다. 사회적 거리두기 시행, 마스크 착용이 일상화되며 점점 소통의 시간도 줄어들고 있습니다. 이는 가정에서도 마찬가지겠지요. 사회의 가장 작은 단위이지만 우리 사회에 없어서는 안 될 가정에서 문제들이 공개되기보다는 폐쇄되어가고, 단절될 수 있는 이러한 상황 속에 여성긴급전화1366 전북센터가 더욱 필요한 때라고 생각합니다.

따뜻함이 그리워지면서도 만남이 조심스러워지는 이 시기에 1366 전북센터가 지원이 필요한 여성들을 찾아가는 것을 보며 많은 감사를 느낍니다. 작년 신축년 한 해 소처럼 부지런히 등직한 모습으로 도움이 필요한 여성들에게 달려가며, 희망의 한 줄기가 되어주신 선생님들께 진심으로 감사의 인사를 전합니다.

“선생님들 고맙습니다.”

서 철 승 가를로 신부  
전주가톨릭사회복지회 상임이사



| 인사 글 |

## 여성긴급전화1366 전복센터에 보여주신 협조와 지지에 깊이 감사드립니다.

2021년 한 해 정말 수고 많으셨습니다.

2021년 7월 1일에 여성긴급전화1366 전복센터장으로서 직무를 시작하였고 어느덧 6개월이 지났으며 햇수로는 어언 2년이 되었습니다.

코로나 19 바이러스로 인한 사회적 거리두기 제약이 있었음에도 불구하고 모든 상담원 선생님들과 최선을 다해 폭력피해여성들과 동반가족들을 지원했습니다.

그 지원의 결과물로 '2021년 사업보고서'가 나왔습니다.  
거기에는 센터 모든 상담원들의 노고와 정성이 담겨 있습니다.

사업보고서의 통계수치와 사진으로 표현하지 못하는 부분도 있습니다.  
때로는 피해여성들이 좀 더 용기를 내어 폭력적인 환경으로부터 벗어나고자 하는 결단을 내리지 못하는 모습을 보면서 정말 안타까웠습니다.

질은 어둠 속에서도 간절히 빛을 갈망한다면 반드시 빛을 볼 수 있다고 믿습니다. 그래서 폭력피해 여성들도, 그들을 지원하는 여성긴급전화1366 전복센터 상담원들도 포기하거나 낙심하지 말고 희망을 향한 발걸음을 올해도 변함없이 내디뎌야 한다고 생각합니다.

2021년 한 해 동안 여성긴급전화1366 전복센터에 보여주신 협조와 지지에 깊이 감사드립니다.

2022년에도 변함없이 함께 희망을 향한 연대를 계속하고 싶은 마음으로 인사를 마무리합니다.

이 정 화  
1366전복센터장



## 여성긴급전화1366 전복센터 운영현황

- 가정폭력·성폭력·성매매 등으로 긴급한 구조·보호 또는 상담을 필요로 하는 여성들이 언제라도 전화를 통해 피해 상담을 받을 수 있도록 전국적으로 통일된 국번 없는 특수전화「1366」을 365일 24시간 운영하여 여성인권을 보호.
- 위기상담 및 긴급보호를 위한 초기지원체계 구축
- 여성폭력에 대한 신고접수 및 상담을 통해 관련시설, 기관연계 등 네트워크 중심기관 육성
- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6

### 설립목적

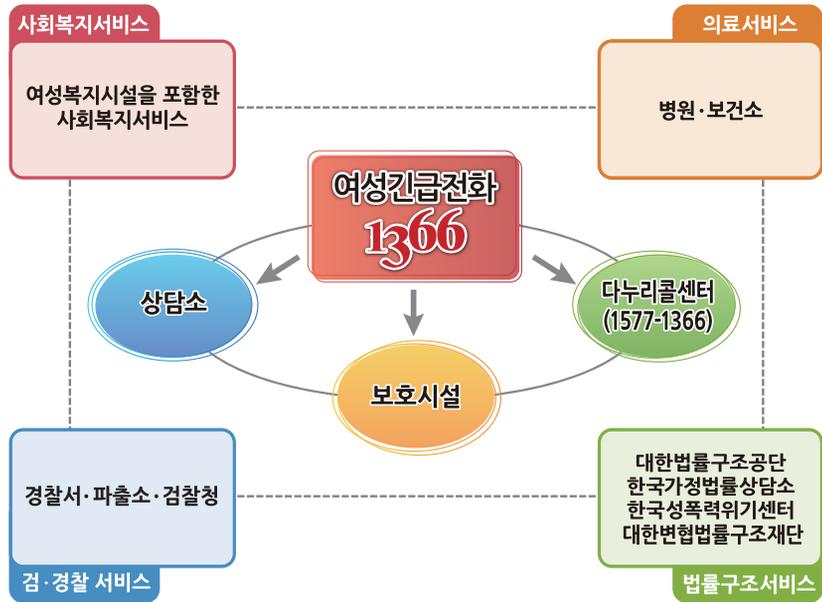
### 운영목표

### 근거법령

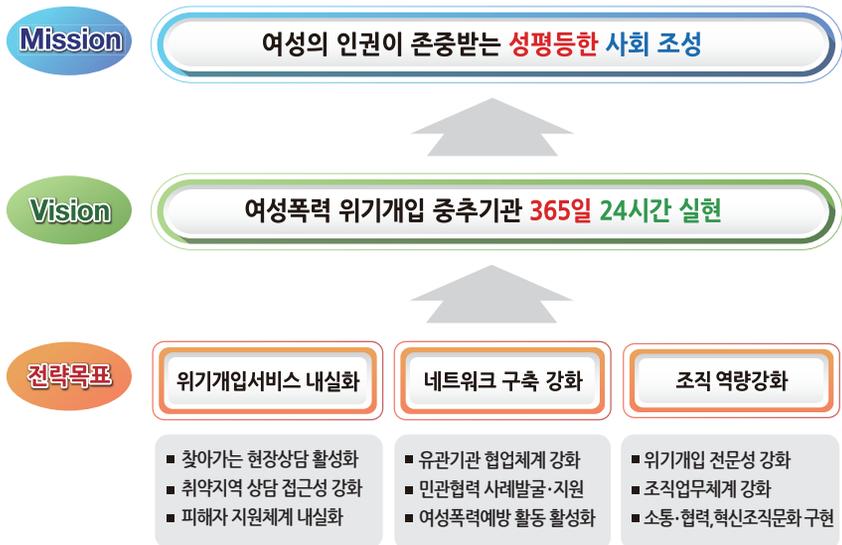
### 주요임무

신고접수 및 긴급상담	365일 24시간 전화상담, 면접상담, 사이버상담 (카카오톡), 현장방문상담, 위기개입서비스
관련 기관 및 시설 연계	112, 119, 경찰, 상담소, 보호시설, 법률구조기관, 의료기관, 사회복지기관 등
긴급보호	긴급 피난처 운영, 긴급피난 현장서비스 실시, 가정폭력, 성폭력, 성매매, 데이트폭력, 스토킹 등 피해여성 및 동반자녀

## 네트워크 운영체계



## 비전 및 미션 체계도



## 연혁

- 1997. 12 위기여성상담 특수번호지정(보건복지부)
- 1998. 01 위기여성상담 특수전화「1366」운영개시, 사회복지법인 삼성원 수탁 운영
- 2000. 12 ONE-STOP네트워크 구축
- 2001. 07 여성부이관, 전문상담원 9명 3교대근무체계구축, 「1366 전북센터」유관기관협의체구성
- 08 「1366 전북센터」운영위원회 구성
- 2005. 01 「1366 전북센터」긴급피난처운영실시
- 04 「여성폭력방지전라북도협의회」실무 간사기관 위촉
- 2006. 05 결혼이주여성을 위한 멘토링 프로그램 운영
- 2008. 04 「아동·여성보호전라북도연대」실무 간사 기관 위촉
- 2009. 05 찾아가는 현장상담서비스 실시
- 2011. 07 천주교전주교구유지재단에서 수탁운영, 신축이전
- 2015~20 찾아가는 폭력예방교육 전라북도거점기관 선정
- 2015. 지역안전프로그램 수행기관 선정
- 2017~18 2017년 지역안전프로그램 우수상 수상 (여성가족부장관상)
- 2018. 08 사회복지법인 전주가톨릭사회복지회 수탁 운영
- 2018. 2018년 아동여성안전지역연대 운영 종합평가 최우수기관 수상(여성가족부장관)
- 2021. 04 여성긴급전화1366 전북센터 긴급피난처 증축

## 활동사진



긴급피난처 증축 기념 축복식



센터장 퇴임식 및 취임식



1366 전북센터 20주년기념 축복 미사



무주군청 협약식



마음사랑병원 협약식



선너머사회복지기관 협약식

## 조직도



## 운영위원회 구성현황

직 위	성 명	소 속
위원장	이 금 재	천주교전주교구 상담사목센터장
위 원	강 삼 신	온고을합동법률사무소 변호사
위 원	김 미 진	전북도민일보 차장
위 원	박 주 원	지역주민
위 원	박 휴 성	전북지방경찰청 여성보호계장
위 원	성 병 주	대자인병원 행정원장
위 원	양 미 경	전라북도 여성권익팀장
위 원	허 명 속	익산시 가족센터
위 원	이 정 화	여성긴급전화1366 전북센터장

## 활동사진



제 2차 운영위원회



제 4차 운영위원회



제 4차 운영위원회  
(위원장 수여)

# 2021년 사업실적 현황

## I. 상담사업

### 1. 상담실적

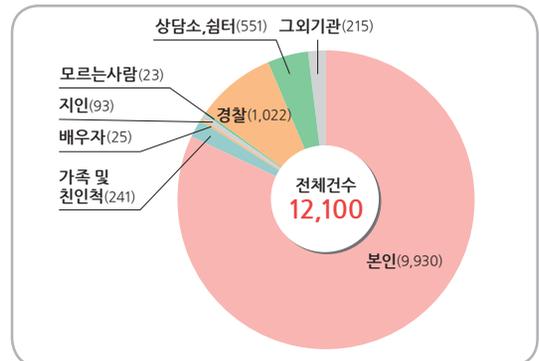
2021년도는 총 12,100건의 상담건수 중 폭력피해상담은 6,591건(54.4%)이고, 2020년도 폭력피해 상담 건수인 7,329건에 비해 738건이 감소하였다. 폭력피해상담 중 가정폭력피해상담은 5,586건(46.1%)이었으며, 2020년 6,509건보다 923건이 감소하였다. 이는 코로나19의 지속 상황으로 인해 대면상담 및 입소자 감소를 원인으로 볼 수 있을 것이다. 반면, 2020년도에 비해 스토킹 상담 건수는 51건 증가하였다. 이는 21년 10월21일 스토킹처벌법 시행 및 언론과 마스크를 통해 알려진 스토킹피해를 인지하고 상담을 요청한 것이 증가로 볼 수 있을 것이다.

상담조치현황 15,370건 중 기관정보연계건 7,517건(48.9%), 피해지원정보교환연계 2,325건(15.1%), 호전환(기관)연계 328건(2.1%)으로 호전환(기관)연계를 포함한 전문상담기관 및 유관기관을 안내하고 있는 것으로 나타났다.

#### 월별 상담 현황



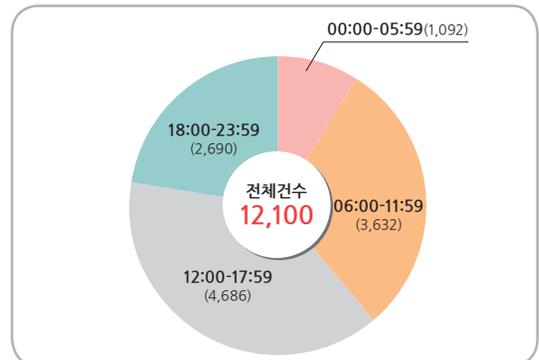
#### 상담의뢰인 현황



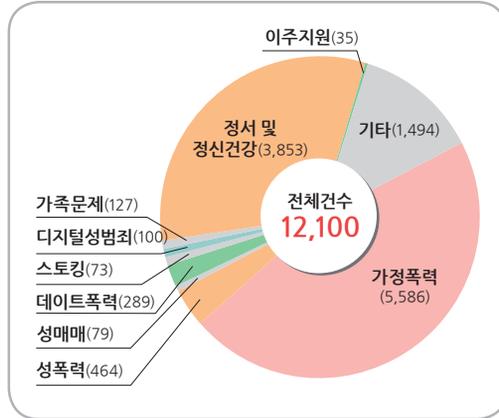
#### 상담 방법 현황



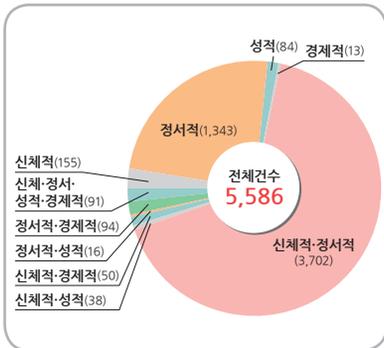
#### 상담 시간대별 현황



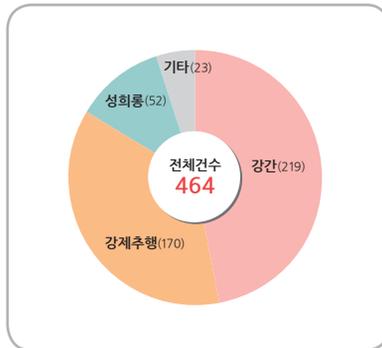
상담 내용별 현황



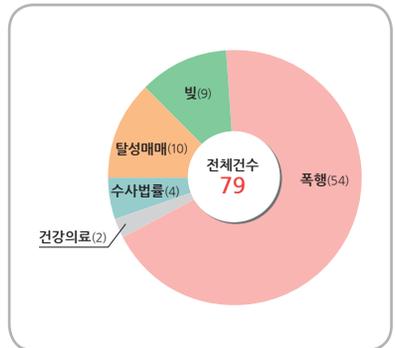
가정폭력 피해유형별 현황



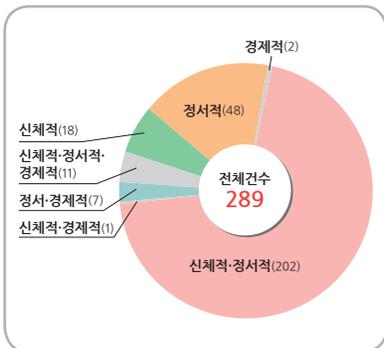
성폭력 피해유형별 현황



성매매 피해유형별 현황



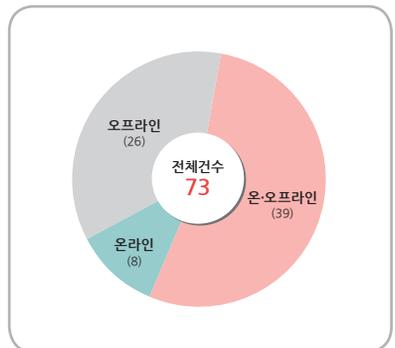
데이트폭력 피해유형별 현황



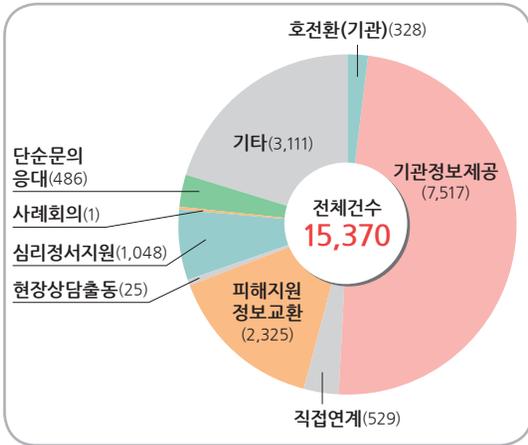
디지털성범죄 피해유형별 현황



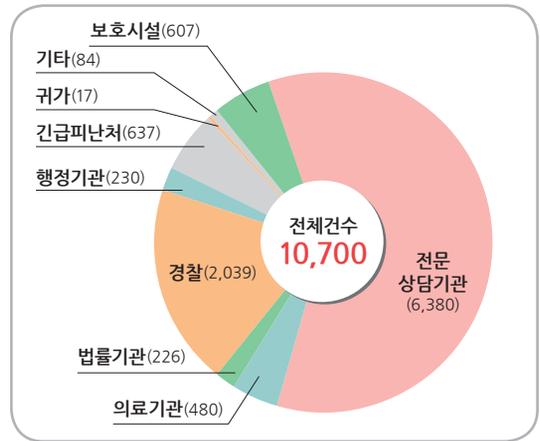
스토킹범죄 피해유형별 현황



### 상담조치 현황



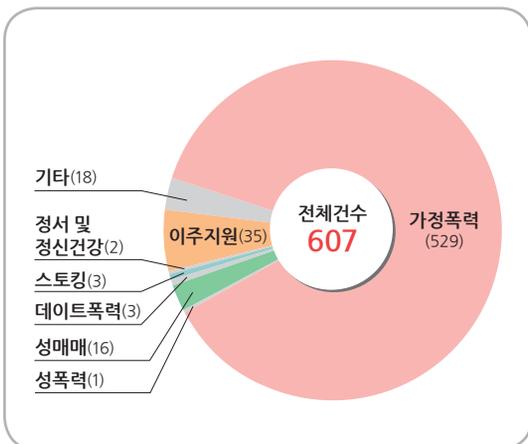
### 연계기관별 조치 현황



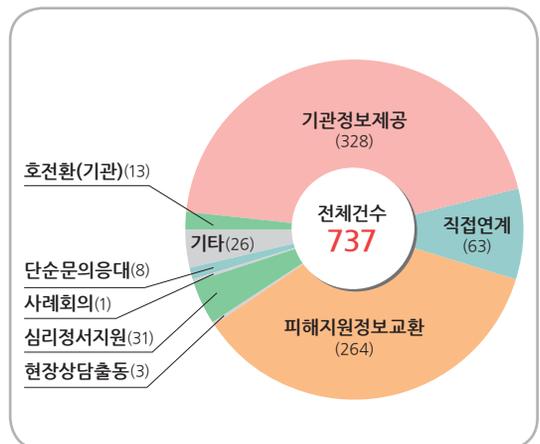
## 2. 외국인상담 실적

2021년도 외국인 전체 상담건수는 607건이고, 가정폭력상담건수는 529건(87.1%)이며, 이주지원 상담건수는 35건(5.7%)으로 나타났다. 가정폭력은 529건으로, 피해유형 중 신체·정서적 중복폭력피해는 507건(83.5%)이다. 한국어가 능숙하지 않은 피해자와 폭력행위자인 배우자 사이의 원활하지 않은 의사소통 때문에 폭력피해가 발생하며 피해자는 부부상담 후 보호시설 입소를 원하고 있어 통역 상담 지원을 받을 수 있도록 다문화가족지원센터, 이주여성상담소로 연계하고 있다.

### 외국인상담 내용별 현황



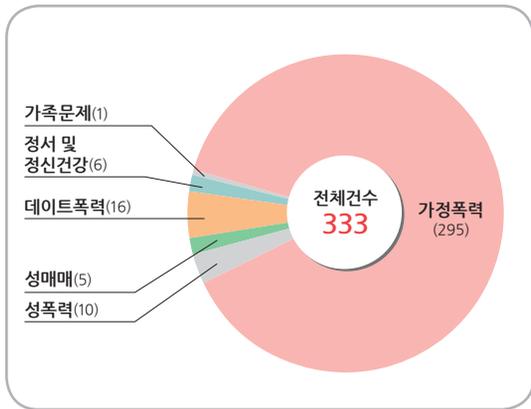
### 외국인상담 조치 결과



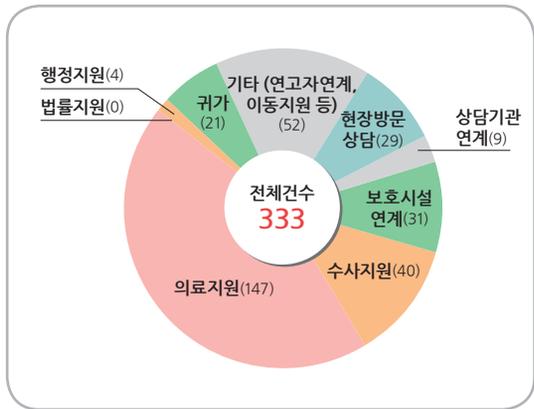
### 3. 현장상담출동 실적

현장상담출동 실적은 333건으로 전년도 417건보다 84건(20%)이 감소하였다. 유형별 현황으로는 가정폭력이 295건(88.6%)으로 대다수를 차지하였다. 동행 지원서비스가 작년 대비 대부분 감소하였으나 의료지원(147건)은 작년(110건) 대비 증가하였다. 이는 코로나19의 상황과 맞물려 입소 시에 반드시 실시해야 하는 검사로 이어졌기 때문이다. 또한, 21년 본 센터의 긴급피난처 증축공사로 인해 입소가 제한되다 보니 동행 지원 또한 감소하였다. 이러한 위기상황 속에서도 333건이라는 결과는 피해자를 돕고 지원하고자 하는 현장상담원들의 열정의 열매라고 할 수 있을 것이다.

1366 현장상담 출동 내용별 현황



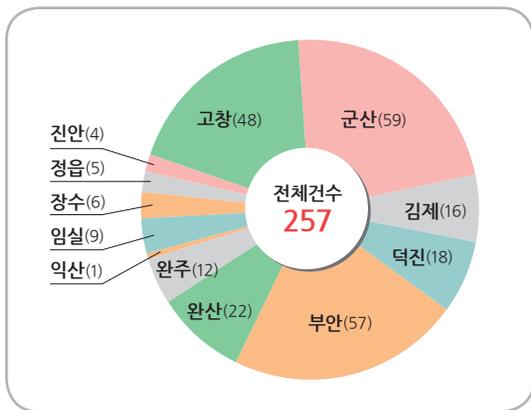
현장상담출동 조치결과



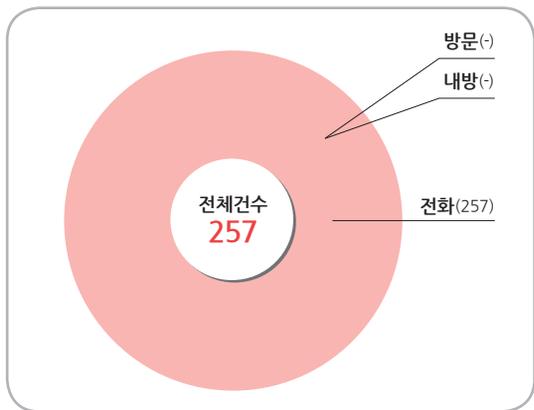
### 4. 가정폭력피해자 모니터링 현황

가정폭력피해자 모니터링은 가정폭력 범죄의 재발을 방지하고 가정폭력피해자의 보호를 강화하기 위해 경찰과 협업하여 진행하고 있다. 전문적인 상담을 통해 피해자 지원을 하고 있으며 2021년 가정폭력피해자 모니터링 건수와 전화 상담은 257건 진행되었고, 코로나로 인하여 방문 및 내방상담은 진행하지 못하였다.

경찰서 상담의뢰 현황



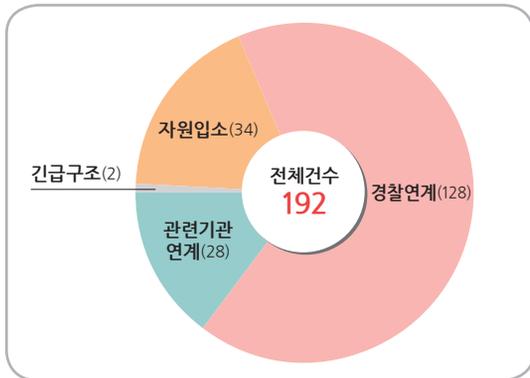
모니터링 방법별 현황



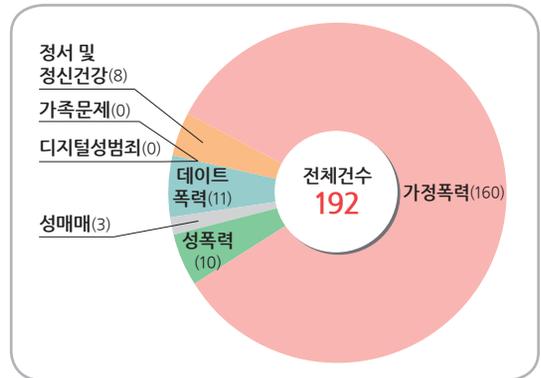
## 5. 긴급피난처 운영실적

긴급피난처의 입소경로는 경찰연계가 67%로 많은 부분을 차지하고 있는데 이는 피해자 초기지원 및 개입에 있어 경찰의 역할이 중요함을 뜻하며, 앞으로도 경찰과의 네트워크 구축과 긴밀한 업무 협조가 지속적으로 이루어져야 함을 알 수 있다. 입소유형으로는 가정폭력이 160건으로 전체 건수의 83%로 가장 많은 부분을 차지하고 있으며, 데이트폭력, 성폭력, 정서 및 정신건강, 성매매 순으로 나타났다. 긴급피난처 퇴소 조치결과는 귀가 92건, 보호시설연계 37건, 연고자연계 31건, 자립15건, 전문상담기관 13건이며, 귀가 요인으로는 자녀 학교문제와 경제활동, 관계개선 등으로 파악되었다.

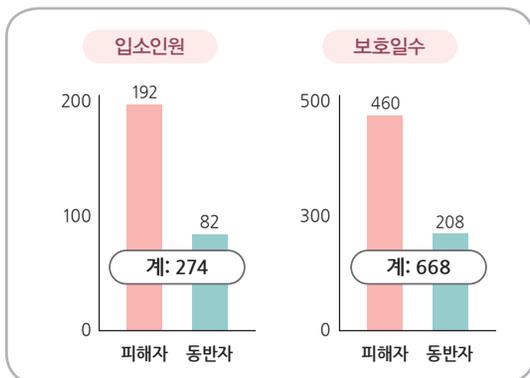
긴급피난처 입소경로 현황



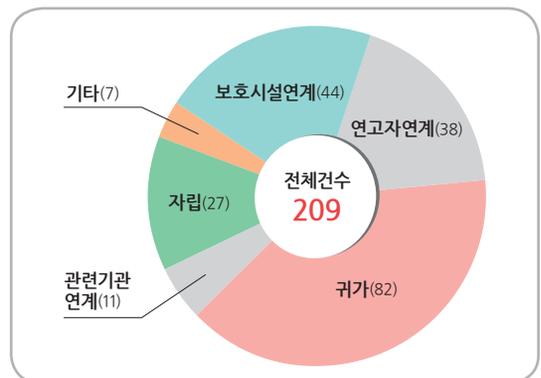
긴급피난처 입소 유형별 현황



긴급피난처 입소자수 및 보호일수



긴급피난처 퇴소 조치 현황



## 6. 카카오톡 상담채널 개설

가정폭력, 성폭력, 성매매, 데이트폭력, 디지털 성범죄, 스토킹 등 24시간 여성폭력 피해 상담을 위해 2021년 8월 2일에 카카오톡 상담 채널을 개설하였다. 사이버 상담 125건 중, 카카오톡 상담은 37건으로 29.6%를 차지하고 있다.



## II. 교육·홍보사업

### 1. 교육사업

#### 전문성 향상 교육

분야	교육명	실적	비고
내부교육	시스템 활용교육	2회/34명	내부전문가
	종사자 역량강화교육 전달교육	2회/34명	외부교육 훈련·전달
	산업안전교육	3회/51명	서면자료 공람
	소방안전교육	1회/17명	완산소방서
	사회복지종사자 안전보호교육	1회/17명	교육포털 (on-line)
	사회복지시설 종사자 인권교육	1회/17명	교육포털 (on-line)
	긴급복지신고의무자교육	1회/17명	교육포털 (on-line)
	노인학대신고의무자교육	1회/17명	교육포털 (on-line)
	아동학대신고의무자교육	1회/17명	교육포털 (on-line)
	장애인인식개선 교육	1회/17명	교육포털 (on-line)
	개인정보활용교육	1회/17명	교육포털 (on-line)
외부교육	성희롱예방교육	1회/17명	교육포털 (on-line)
	종사자 역량강화교육	24회/28명	한국여성인권진흥원
	여성폭력관련기관 종사자 역량강화교육	3회/6명	전주가톨릭사회복지회
	직원 역량강화교육	4회/68명	외부전문가

#### 교육사진



직무교육



소방안전교육



상담 시스템 활용 교육



위기개입 6단계 심화과정



자살예방 업무수행 관련 교육



소진방지 및 대리외상 교육

전문성 향상 교육

분야	교육명	실적	비고
사례회의	내·외부 사례회의	외부5/내부55회	내·외부전문가
직원연수	직원친목 도모 및 1366 발전 방향 논의	1회/15명	화순 숲속의 베리팜, 담양죽녹원
힐링 프로그램	팀워크향상 및 소진방지프로그램 참여	2회/17명	고군산군도 패키지여행

파트너스 데이

사업명	세부사업내용	참여인원	참여기관
파트너스데이 랜선 축제 한마당	참석기관과의 협력과 소통의 장 '퀴즈풀이 및 응원메세지' 모바일상품권 발송	1회/120명	전라북도 내 경찰, 여성폭력상담소 및 보호시설, 유관기관, 아동, 청소년, 건강가정다문화가족지원센터 등 폭력피해지원 유관기관, 1366전국센터 등

활동 사진



외부 활동사진

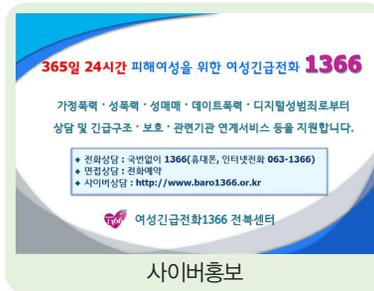


## 2. 홍보사업

### 지역사회 홍보사업

구분	세부추진사업	실적	세 부 내 용
지역사회 홍보사업	사이버 홍보	270회	* 전주시청 외 289개 기관 홈페이지 - 1366기관 안내
	지면 홍보	199회	* 교차로 : 매월 3 ~ 16회 총 198회 * 숲정이 : 2월 23일 1회 게재 - 1366기관 안내
	언론매체홍보	53회	* 전북일보 외 일간지 52회 - 여성폭력추방주간 알리기 캠페인 신문기사 외 51회
	전광판 홍보	2개 기관	* 전북도청 연중 송출 * 전북 중앙신문 연중 송출 - 1366기관 홍보 및 디지털성범죄예방 홍보
	미디어 홍보	10회	* JTV뉴스 알림마당 홍보 - 1366기관 안내 - 9.18. ~ 9.22. 1일 2회 총10회 송출
	공공기관 홍보	37개 기관	* 덕진구청, 완산구청, 행정복지센터 외 35 곳
	시외버스터미널 홍보	20곳	* 전라북도 내 전주시외버스터미널 외 19 곳 - 1366기관 안내 - 21.01.01 ~ 21.12.31(12개월)

### 활동사진



연합캠페인 및 그 외 사업

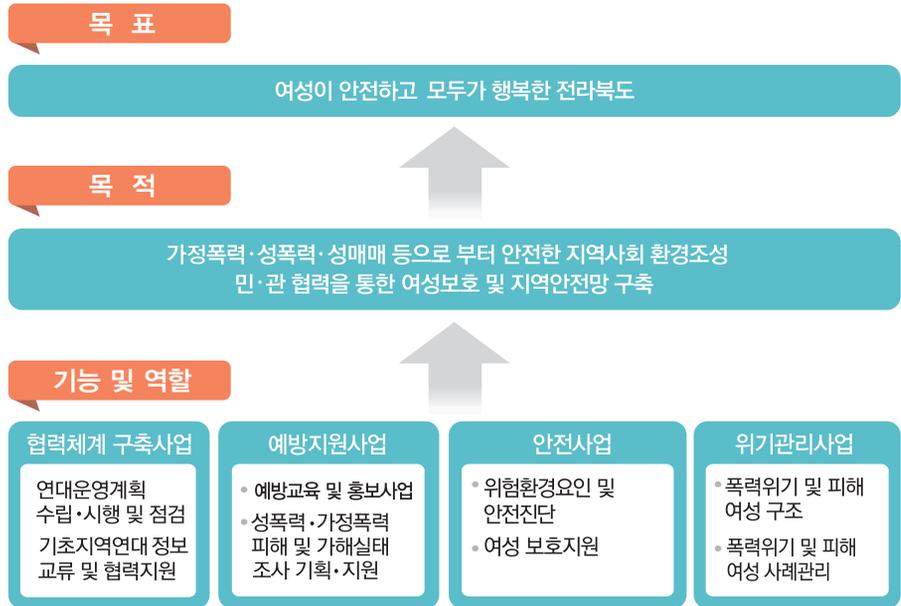
구분	세부추진사업	실적	세 부 내 용
연합 캠페인	가정의달 캠페인	1회	* 2021년 '5월 가정의달' 폭력예방 릴레이 연합캠페인
	대학 내 캠페인	1회	* 대학 내 불법촬영 합동점검 및 예방 캠페인
	하절기 연합 캠페인	1회	* 2021년 하절기 여성폭력 예방 연합 캠페인 - 모악산(구이·중인리·금산사 방면)
사업보고서, 테이블 카렌더	사업보고서	500부	* 2020년 사업보고서 발간 및 배부 - 행정기관, 경찰서, 지구대, 파출소, 상담소 및 시설, 여성단체, 사회복지기관 등
	테이블카렌더	500부	* 2021년 테이블카렌더 제작 및 배부 - 행정기관, 경찰서, 지구대 파출소, 상담소 및 시설, 사회복지기관, 1366전국센터 등
홍보물제작	에코백 100장, 대나무 칫솔 100세트		

활동사진



# 2021년 전라북도 여성안전지역연대 사업

## 연대비전체계도



## 연 혁

- 2005** 「여성폭력방지전라북도협의회」구성(22개 기관)
- 2008** 「아동·여성보호전라북도연대」로 명칭변경(26개 기관),14개 시군연대구성 운영
- 2013** 전라북도아동·여성안전지역연대」로 명칭변경
- 2015** 민·관 공동위원장 운영(전라북도복지여성보건국장, 여성긴급전화1366전북센터장)
- 2016** 아동·여성안전지역연대운영 종합평가 우수기관 수상(여성가족부장관상)
- 2017** 아동·여성안전지역연대운영 종합평가 우수기관 수상(여성가족부장관)
- 2018** 아동·여성안전지역연대운영 종합평가 최우수기관 수상(여성가족부장관)
- 2020** 「전라북도여성안전지역연대」로 명칭변경
- 2021** 「전라북도여성안전지역연대」

## 2021년 연대 사업 실적

### 1. 협력구축사업

구분	세부추진사업	실적	대상 및 내용
협력구축사업	실무협의회	1회/9명	·일시 : 2021.06.03(목) 16:00~18:00 ·장소 : 여성긴급전화1366 전북센터 ·내용 : 2021년 지역연대 사업 및 연대 활성화 방안 논의 등
	경찰과 폭력업무 관련기관 간 간담회	1회/37명	·일시 : 2021.11.19(금) 10:00~12:00 ·장소 : 온라인(ZOOM) ·내용 : 스토킹 범죄 피해자 지원 활성화 방안
	여성폭력업무종사자 소진방지프로그램	기관별 수요조사까지 마쳤으나 코로나19로 미실시	·대상 : 폭력업무 관련기관 기관장 및 실무자

### 실무협의회 및 간담회 사진



실무사례협의회



경찰·폭력 관련 기관 간담회

2. 예방지원사업

구분	세부추진사업	실적	대상 및 내용
예방 지원 사업	여성폭력예방 연합캠페인	4회/89명	* 2021년 폭력 예방 릴레이 연합 캠페인 ·일시 및 장소: 2021.05.14,14:00~17:45 / 객사 앞 * 2021년 하절기 여성폭력 예방연합캠페인 ·일시 및 장소: 2021.08.20. 10:00~16:00 / 모악산(구이·중인리·금산사 방면) * 2021년 여성폭력 예방 연합캠페인 ·일시 및 장소 : 2021.10.27. / 전북대학교 구정문 앞 * 2021년 여성폭력추방주간 연합캠페인 ·일시 및 장소 : 2021.11.30. 10:00~12:00 / 참여기관 앞 대로변 및 전주대학교 구정문
	현수막 홍보	3곳/4일	* 추석명절 보라데이 캠페인 ·장소 : 전주역, 전주고속버스터미널, 전주시외버스터미널. ·홍보내용 : 「따뜻한 말 한마디가 즐거운 명절을 만들어요.」
		8곳/10일	* 여성폭력추방주간 현수막 홍보 ·장소 : 상담소·시설 없는 기초지자체(완주군, 임실군, 무주군, 진안군, 장수군, 순창군, 고창군) ·홍보내용 : 「우리의 관심이 여성폭력 없는 일상을 지킵니다.」
찾아가는 폭력예방교육	10회	·대상 : 학부모, 시민단체 등 비의무교육대상 ·교육내용 : 가정폭력 및 성폭력 예방교육	

찾아가는 폭력예방 교육 사진



가정폭력



가정폭력



성폭력



성폭력



성폭력



직장 내 성희롱

## 연합캠페인 활동사진



폭력예방 릴레이 연합캠페인



하절기 여성폭력예방 연합캠페인



가두행진



길거리 홍보



불법 촬영기점 점검



불법촬영기기 탐지카드 배부



성범죄 신고 안내 스티커 부착



여성폭력예방 연합캠페인



폭력추방주간 연합캠페인

## 현수막 홍보 활동사진



보라데이 현수막 홍보



상담소 없는 지자체 현수막 홍보

### 3. 위기관리사업

구분	세부추진사업	실적	대상 및 내용
위기 관리 사업	솔루션·사례관리 회의	코로나19로 미 실시	·대상 : 위기상황의 여성폭력 피해자
	여성폭력업무관계자 역량강화교육	1회/ 22개 기관 80명	·일시 : 2021.9.2.(목) 9:00~17:00 ·장소 : 온라인(ZOOM) ·주제 : 해결중심상담 기법, 감정코칭

### 4. 안전사업

구분	세부추진사업	실적	대상 및 내용
안전 사업	아동·청소년의 성보호에 관한 법률 개정 1주년 토론회	1회/30명	·일시 : 2021.11.24.(수) 15:00~17:00 ·장소 : 중부비전센터 ·수행기관 : 전북여성인권지원센터 부설 성매매피해아동·청소년 지원센터
	가해자 교정프로그램	8명	·일시 : 2021.5.1.~10.31 ·수행기관 : 익산여성의전화부설 가정폭력상담소

## 활동 사진



해결중심상담 기법 교육



감정코칭 교육



아청법 개정 1주년 토론회



# 스토킹 사건 처리 [수사법률기관]

## 스토킹 처벌법에 근거한 수사법률 조치

구분	주요 내용
응급조치 (제3조)	1. 스톱킹행위의 제지·중단 통보 및 지속적 또는 반복적으로 할 경우 처벌 경고 2. 스톱킹행위자와 피해자들의 분리 및 범죄수사 3. 피해자 등에 대한 긴급응급조치 및 잠정조치 요청 절차 안내 4. 상담소 또는 보호시설로의 피해자 등 인도(피해자 등이 동의한 경우만 해당)
긴급응급조치 (제4조)	1. 스톱킹행위의 상대방이나 주거등으로부터 100미터 이내의 접근 금지 2. 스톱킹행위의 상대방에 전기통신을 이용한 접근 금지 ☞절차 : 경찰→검사→법원(사후) / 기간 : 1개월 이내(연장 불가)
잠정조치 (제9조) ※ 사법경찰관 신청 또는 검사 직권	1. 피해자에 대한 스톱킹범죄 중단에 관한 서면 경고 2. 피해자나 그 주거등으로부터 100미터 이내 접근금지 3. 피해자에 대한 전기통신을 이용한 접근금지 4. 유치장 또는 구치소 유치 ☞절차 : 경찰→검사→법원(사전) / 기간 : 2·3회 2개월 이내 (2회에 한하여 각 2개월의 범위 연장 가능) → 최장 6개월, 4회 1개월 이내
스토킹범죄 피해자 전담조사제 (제17조)	- 경찰관서의 장은 스톱킹범죄 전담 사법경찰관을 지정하여 특별한 사정이 없으면 전담 사법경찰관이 피해자를 조사하도록 조치 - 경찰관서의 장은 전담 사법경찰관에게 스톱킹범죄의 수사에 필요한 전문지식과 수사방법 및 절차, 피해자 보호 등에 관한 교육 실시
벌칙 (제18조/제20조/제21조)	- 스톱킹범죄 시 : 3년 이하 징역, 3천만원 이하 벌금 ※반의사불벌죄 해당 - 흉기, 위험한 물건 등 휴대하거나 이용하여 스톱킹범죄 시 : 5년 이하 징역, 5천만원 이하 벌금 ※ 반의사불벌죄 미해당 - 잠정조치 불이행 시 : 2년 이하 징역, 2천만원 이하 벌금 긴급응급조치 불이행 시 : 1천만원 이하 과태료

긴급을 요하는 경우 스톱킹 행위자에게 경찰의 직권으로 긴급응급조치를 할 수 있습니다.  
(선조치 후 사후승인)

## 신변보호조치 유형별 내용

구분	조치	내용	
시설	보호시설	장기 보호가 필요한 피해자를 전문 보호시설로 연계	
	임시숙소	신변위험으로 귀가 등 곤란한 피해자에게 제공	
인력	신변경호	위험이 긴박한 피해자 대상으로 한시적 경호 실시	
	맞춤형 순찰	대상자의 생활패턴(출퇴근 시간 등)을 고려한 맞춤형 순찰 실시	
ICT기술	112 등록	112시스템에 신변보호 대상자 별도 등록·관리	
	스마트워치	시계 형태의 위치추적장치 대여(경찰서)	
	CCTV설치	위급상황 시 피해자 주거지의 CCTV화면 및 비상음을 상황실로 송출, 경찰 긴급 출동	
지도	가해자	경고제도	가해자 대상 위태방지조치의 일환으로 서면경고장 교부
	피해자	권고제도	관련 보호·지원 제도 및 절차 안내
기타	신원정보 변경·보호	이름, 전화번호, 자동차번호 등 신원정보 변경 지원 가정폭력 피해자 주민등록 열람제한 조치 등을 통해 신원정보 보호	

## 스토킹 피해자에게 지원 가능한 서비스

구분	내용	비고
의료지원	• 스톱킹 피해로 인한 신체적·정신적 치료, 피해자의 후유증 최소화 등 피해자에 대한 보호 강화	공통
법률지원	• 폭력으로부터 스스로 방어·보호능력이 부족한 스톱킹 피해자에게 무료로 형사·민사·가사 소송 등 법률구조 지원	
치료회복프로그램	• 스톱킹 피해자 심신 및 정서회복을 위한 치료·회복 프로그램 지원	
가정폭력 피해자 보호시설 입소지원	• 보호시설에 입소한 스톱킹 피해자에게 숙식제공, 자립지원 생계비 및 동반 아동의 교육비 등 지원	가정폭력
직업훈련비 지원	• 보호시설, 주거지원 임대주택에 입소한 피해자의 직업훈련에 소요되는 경비 지원	가정폭력
성폭력 피해자 보호시설 입소지원	• 보호시설에 입소한 스톱킹 피해자에게 숙식을 제공하고 상담·치료·보호 학업 및 자립 등 지원	성폭력
돌봄비용지원	• 13세 미만 아동 피해자 등에 대한 돌봄서비스 비용 지원	성폭력

## 여성폭력방지기관의 피해자 지원

### 피해자 지원 기관

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| - 여성긴급전화1366        | - 해바라기센터   |
| - 성폭력·가정폭력 상담소      | - 이주여성 상담소 |
| - 성폭력·가정폭력 피해자 보호시설 | - 이주여성보호시설 |

※여가부(2021.4), 「스토킹 피해자 보호 및 지원 추진」 재구성

### 무료법률 지원사업

- 스톱킹 피해자에게 무료법률 지원이 가능합니다.
- 수행기관 : 대한법률구조공단, 대한법헌법률구조재단, (사)한국성폭력위기센터, 한국가정법률상담소
- 자세한 내용은 <여성가족부(2021). 여성·아동권익증진사업 운영지침. p.197>에서 확인 가능합니다.

※출처 : 한국여성인권진흥원

2021 'PARTNER'S DAY' 랜선 축제 한마당

# 함께라서 힘이 납니다!



100%



- 응원 메시지 -



### (사)성폭력예방치료센터 부설 전주성폭력상담소 여\*\*

24시간 항상 운영되는 1366 덕분에 든든합니다! 선생님들 소진되지 않게 몸 잘 돌보시면서 함께 가요:)

### 군산성폭력상담소 김\*\*

가정폭력 성폭력·성매매 등 폭력피해 여성을 위해 상담 및 지원을 하고 계신 여성긴급전화1366 전북센터!! 항상 애써주셔서 감사합니다. 덕분에 많은 피해자들이 힘과 용기를 얻고 일상으로 돌아갈 수 있었습니다. 폭력 없는 성 평등 사회를 위해서 함께 응원하며 연대의 힘을 보내드립니다.

### 성폭력예방치료센터 부설 디딤터 오\*\*

벌써 1년이 지나 또 파트너스 데이가 왔네요~ 멋지네요~ 항상 그 자리에서 위기에 처한 여성에게 든든하게 서비스 지원해주세요~

### 전북해바라기센터 이\*\*

항상 위기에 처한 여성을 위해 애써주시는 여성긴급전화 1366 전북센터 여러분!! 모든 여성들에게 희망의 불빛이 되어주셔서 감사합니다♡

### 전북이주여성상담소 이\*\*

늘 든든하게 자리를 지켜주시는 1366의 모든 종사자분들께 감사드립니다!! 20주년 맞이를 축하드리며, 앞으로도 여성 인권과 보호를 위해 화이팅 하시기 바라요!!

### 여성긴급전화1366 대전센터 정\*\*

\*\*전북을 거점으로 전국의 여성폭력피해자를 돕는 1366 전북센터의 건승을 기원합니다. 함께 성장하는 사랑많은 전북센터 화이팅~!!

### 새벽이슬장애인성폭력상담소 김\*\*

늘 애쓰시고 고생 많으십니다. 전북지역 위기여성에게 1366은 큰 힘이 될 것 같습니다. 코로나로 많은 어려움이 있으시지만, 항상 위기 여성을 위한 발빠른 지원과 대처를 제공해주셔서 감사합니다. 1366전북센터 직원 분들 모두 건강하시고, 더불어 따스한 연말 보내세요 :)

### 전북해바라기센터(아동) 김\*\*

매년 파트너스 데이를 열어, 관련 기관과의 연계를 돈독히 하였던 시간이 그림습니다. 든든한 지원군 역할로 피해 여성을 지원하는 일에 제일 앞장서 노력하는 1366 전북센터 여러분! 화이팅입니다.

### 정읍정신건강복지센터 김\*\*

피해자들의 길잡이와 심터가 되어주는 선생님들의 노고에 진심으로 감사합니다.

### 정읍가정상담센터 부설 가정폭력상담소 이\*\*

올 한 해도 고생 많으셨어요. 지금까지 잘해 오셨듯, 앞으로도 잘하시리라 믿어요. 1366이 있어 든든하고, 늘 감사드려요.

### (사)성폭력예방치료센터 김제지부 성폭력상담소 하\*\*

여성 피해자를 위한 여성긴급전화 1366 전북센터는 생명을 살리는 일을 하고 계십니다. 피해자에게 힘이 되는 곳, 희망을 넣어주는 곳이 되어주시고요. 화이팅!!!

### 선너머종합사회복지관 양\*\*

여성긴급전화1366 전북센터가 있어 든든하고 힘이 납니다. 위기에 처한 여성분들을 위해 상시 대기하고 있는 상담원님들 지지지 말고 힘내주세요.~~ 함께 응원하겠습니다.

## 폭력피해 여성이 다시 생기를 찾을 수 있도록

현장상담원 정 강 선

상담기관에 근무하며 1366에 대해 들어봤지만 정작 무슨 일을 하는 곳인지는 몰랐었는데 이곳에 들어와 근무하면서 폭력피해의 깊이와 넓이를 알게 되었습니다. 그리고 폭력의 얼룩진 일상으로 고통 받는 여성이 참으로 많다는 것도 새롭게 알게 되었습니다.

21년 1366에 입사하여 현장상담원으로 근무하고 있습니다. 폭력피해자가 있는 곳이라면 어디든지 달려가 현장상담과 필요한 지원을 하는 업무를 맡고 있습니다. 현장에서 만나게 되는 피해자는 폭력으로 인해 심신이 지쳐있기도 하고, 저희를 만나는 것을 창피해하는 분들도 있습니다. 그런 분들에게 온화한 곁을 내주며 건네는 말 한마디가, 그분들에게 많은 위로와 위안이 되어 나중에는 창피한 것이 아님을 알고 마음의 힘을 얻는 것을 볼 때 상담사로서 보람을 갖게 됩니다.

시든 화초도 물을 주면 다시 생기를 찾아 자라는 것처럼 1366을 찾는 피해 여성이 이곳에서 다시 생기를 찾을 수 있도록 늘 곁에서 힘이 될 것입니다.



# 2021년 후원금 수입 및 지출 결과보고

## 후원금 및 물품 후원자



- **후원금** : 이정화, 이효자, 정현미, 서정란, 이미경, 이신정, 함미화, 조재천, 문신여, 이성엽
- **후원품** : 전라북도사회복지공동모금회, 전주가톨릭사회복지회, 계룡시종합사회복지관, 선너머종합사회복지관, (사)전국한우협회, 한국여성인권진흥원, 아중성당

## 후원금 사용 내역



수입내역	수입금액	지출내역	지출금액
전년이월금	6,627,242	운영비	412,940
지정후원금	1,100,000	재산조성비	1,100,000
비지정후원금	787,280	사업비(긴급피난처운영)	247,450
이자수입	6,201	사업비(20주년기념사업)	650,000
잡수입	16,259	차년 이월금	6,126,592
<b>계</b>	<b>8,536,982</b>	<b>계</b>	<b>8,536,982</b>

※ 후원금과 후원물품은 위기에 처한 가정폭력, 성폭력, 성매매 피해여성의 인권보호와 회복을 위해 사용되며, 소득세법 제34조 제2항에 의해 소득공제 면세혜택을 받을 수 있습니다.

## 후원계좌



예금주	농협
여성긴급전화1366 전복센터	301-0236-6615-01

### 센터 이용안내

- **상담영역** 가정폭력, 성폭력, 성매매, 데이트폭력, 디지털성범죄, 스토킹, 가족문제 등
- **상담시간** 1년 365일 24시간 연중무휴
- **상담방법** 전화상담 - 국번 없이 1366(휴대전화 063-1366)  
 면접상담 - 전화예약 후 내방  
 방문상담 - 전화상담 후 필요 시 현장방문상담  
 카카오톡 상담 - 여성긴급전화1366 전복센터 카카오톡채널을 통한 상담  
 인터넷상담 - www.baro1366.or.kr

발행일 2022년 2월

발행인 이정화

기획·편집 대외협력팀

발행처 여성긴급전화1366 전북센터

디자인 대건인쇄문화사

주소 전북 전주시 완산구 효자로 67-5

홈페이지 <http://www.baro1366.or.kr>

사무실 063-266-6810, 227-4550

팩스 063-224-1366

상담전화 063-1366

“ 혼자서 고민하지 마세요.  
365일 24시간  
1366에서 희망을 상담하세요. ”



여성긴급전화1366 전북센터