



여성긴급전화 1366 전북센터

# 2022년 사업보고서



여성긴급전화1366 전북센터

## 프란치스코 교황의 '아름다운 메시지'

모든 썸을 뛰어넘는  
유일한 기준은 사랑입니다.  
다른 기준은 없습니다.

### Contents

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 02 | • 여는글과 목차                |
| 04 | • 격려글/전주가톨릭사회복지회 상임이사    |
| 05 | • 인사글/1366전복센터장          |
| 06 | • 1366전복센터 운영현황          |
| 07 | • 2022년 사업 활동사진          |
| 08 | • 2022년 사업실적 현황          |
| 08 | 상담사업                     |
| 15 | 교육사업                     |
| 17 | 홍보사업                     |
| 20 | • 2022년 전라북도여성안전지역연대사업   |
| 24 | • 신입상담원 글                |
| 28 | • 2022년 후원금 수입 및 지출결과 보고 |

| 격 려 글 |

## 희망과 위안을 만들어주심에 감사드립니다.

이 세상 사람들 모두 잠들고 어둠 속에 갇혀서  
꿈조차 잠이 들 때 홀로 일어난 새벽을 두려워 말고  
별을 보고 걸어가는 사람이 되라.  
희망을 만드는 사람이 되라.

겨울밤은 깊어서 눈만 내리어 돌아갈 길 없는 오늘  
눈 오는 밤도 하루의 일을 끝낸 작업장 부근  
춧불도 꺼져가는 어둔 방에서  
슬픔을 사랑하는 사람이 되라.  
희망을 만드는 사람이 되라.

(정호승 시인, '희망을 만드는 사람이 되라' 일부 발췌)

2022년 한해에도 소외되어 살아가는 이들에게 희망과 위안을 만들어주심에 감사드립니다. 정신적으로, 신체적으로 힘들게 살아가는 이들에게 희망과 위안을 만들어주심에 감사드립니다. 또한, 절실히 도움이 필요한 이들에게 희망과 위안을 만들어주심에 감사드립니다.

상담을 진행하며 어려운 점들도 많이 있었을 것입니다. 전화선 너머로 들려오는 마음을 정확히 읽으면서, 공감과 긍정의 신호를 보내기도 쉽지 않았을 것입니다. 한국어가 서툰 이주여성의 경우에는 더욱 힘들었을 것입니다. 현장상담출동을 나갈 때는 가족의 다른구성원 위험도 감내했을 것입니다. 긴급피난처의 경우에는 정신적인 지원뿐만 아니라, 물질적인 지원을 충족시켜주는 것도 쉽지 않았을 것입니다. 또한 예방차원에서 건전하고, 건강한 가정문화를 만들기 위해 교육시키고, 홍보하는 것도 쉽지 않았을 것입니다.

암튼 여성긴급전화 1366 전북센터 선생님들의 이러한 노력과 희생이 있었기에 긴급지원이나 지지를 원했던 이들은 분명 희망과 위안을 얻었을 것입니다. 아무쪼록 도움이 필요한 이들에게 희망과 위안을 만들어주셔서 고맙습니다.

2022년도 사업보고서를 발간하게 된 것을 진심으로 축하드립니다. 그리고 열정적으로 뛰어주시고, 노력해주신 선생님들의 노고에 찬사를 보냅니다. 고맙습니다. 감사합니다.

서 철 승 가스로 신부  
전주가톨릭사회복지회 상임이사

| 인 사 글 |

## 2022년 한 해도 수고 많으셨습니다.

폭력피해 여성들이 새로운 희망을 찾을 수 있도록 변함없이 여성긴급전화1366 전북센터와 함께 해 주신 모든 유관기관 관계자 분들에게 깊은 감사의 마음을 전합니다.

대추가 저절로 붉어질 리 없듯이 1366 전북센터를 방문하시거나 전화 상담하신 폭력피해 여성들이 새로운 희망을 찾기까지 1366 전북센터 상담원들의 수고와 노력이 있었고 그 활동들을 담은 '사업보고서'를 준비했습니다.

사업보고서에는 담지 못했지만 어느 피해자가 남긴 글을 옮깁니다.

'아기랑 정말 막막하고 힘들었는데 이런 기관이 있어서 정말 많이 도움이 됐습니다. 짧은 시간이지만 지내는 동안 따뜻한 말 너무 감사했고 기회가 된다면 나중에 저처럼 힘든 상황에 처하신 분들을 위해 꼭 보답하겠습니다. 감사했습니다.'

이러한 말이 저희에게는 격려가 되고 힘이 나게 합니다.

2023년 새해는 더 소통하며 연대하는 한 해가 되기를 바라며 더욱 건강하시고 희망과 기쁨이 넘치기를 기원합니다.

이 정 화  
1366전북센터장

대추가 저절로 붉어질 리는 없다  
저 안에 태풍 몇개  
천둥 몇개, 벼락 몇개

- 장석주의 시 '대추 한 알' 중 -





## 여성긴급전화1366 전복센터 운영현황

### 설립목적

- 가정폭력·성폭력·성매매·스토킹 등으로 긴급한 구조·보호 또는 상담을 필요로 하는 여성들이 언제라도 전화를 통해 피해 상담을 받을 수 있도록 전국적으로 통일된 특수전화「1366」을 365일 24시간 운영하여 여성인권을 보호

### 운영방향

- 위기상담 및 긴급보호를 위한 초기지원체계 구축 및 피해자 지원시설, 경찰 등 관련기관과의 유기적인 연계를 통한 피해자 지원 강화
- 여성폭력방지 및 피해자 지원을 위한 운영위원회 활성화 등 지역사회 안전망 구축의 허브 역할 수행

### 근거법령

- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6

### 주요 임무

#### 신고접수 및 긴급상담

365일 24시간 전화상담, 면접상담, 사이버상담(카카오톡),  
현장방문상담, 위기개입서비스

#### 관련 기관 및 시설 연계

112, 119, 경찰, 지역상담소, 보호시설, 법률구조기관,  
의료기관, 사회복지기관 등

#### 긴급구조 및 보호

긴급 피난처 운영, 가정폭력 등 여성폭력 피해자 및  
동반가족의 임시보호, 숙식 및 정보제공



## 활동사진



▲ 1366 전북센터 21주년기념 축복 미사



▲ 여성폭력 피해지원 기관 네트워크 회의참석



▲ 유관기관 내방



▲ 스톡킹범죄 예방·피해 조례안 제정 세미나 참석



▲ 범죄피해자 지원위원회 유관기관 회의참석



▲ 운영위원회

## 스토킹피해자원스톱지원센터 개소식



## 2022년 사업실적 현황

### 01 상담사업

#### 상담실적

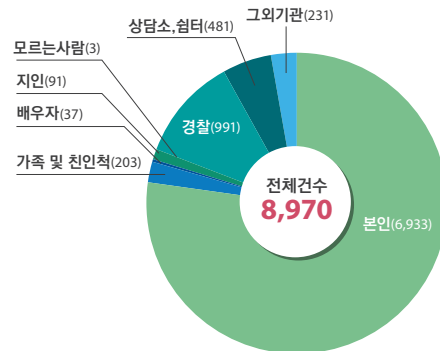
2022년도 상담실적 8,970건 중 폭력피해 상담은 6,193건으로 이는 전체상담건수의 69%이다. 폭력피해 상담 중 스토킹상담 351건은 2021년도에 비해 278건이 증가하였다. 2021년 10월 21일 스토킹처벌법이 시행되면서 스토킹 피해 사실을 인지한 피해자들의 상담과 보호문의 등 상담전화의 증가하였으며, 매월 실시하는 스토킹피해자 사후모니터링과 긴급피난처에 입소하는 스토킹 피해자의 면접상담으로 인해 상담건수가 증가한 것으로 볼 수 있다.

2022년도 상담 채널별 실적 중 사이버상담에서 카카오톡 상담과 문자는 2021년 119건에 비해 101건 증가한 220건으로 확인되었다. 2021년 8월 2일 개설한 카카오톡채널 상담이 2022년도 92건으로 2021년 대비 55건, 148.6% 증가한 것을 확인할 수 있다.

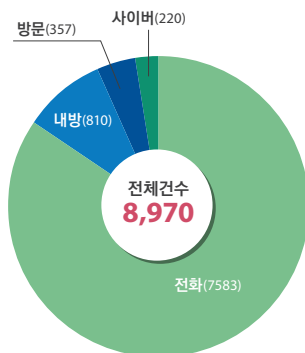
상담조치현황 11,661건 중 기관정보제공 6,228건(54.4%), 피해지원정보교환 2,498건(21.4%), 호전환(기관) 251건(2.2%)으로 전문상담기관 및 유관기관 연계가 78.1%를 차지하고 있는 것으로 나타났다.



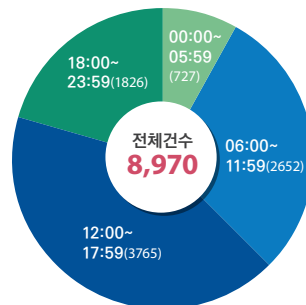
월별상담 현황



상담 의뢰인 현황

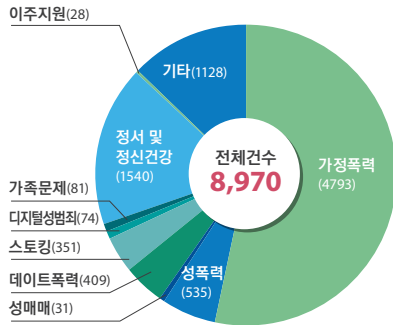


상담 방법별 현황

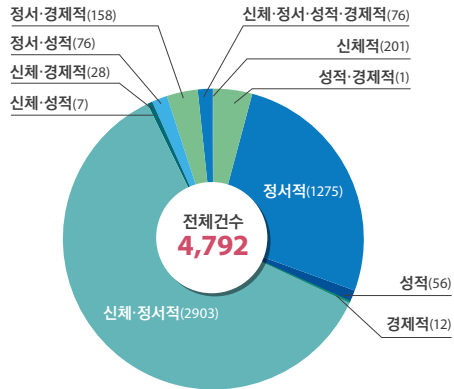


상담 시간대별 현황

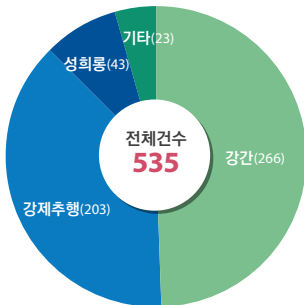
## 2022년 사업실적 현황



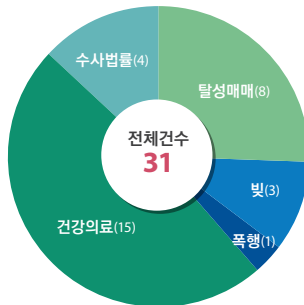
상담 내용별 현황



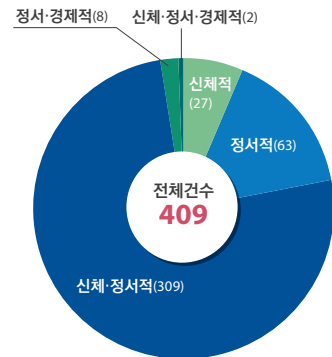
가정폭력 피해유형별 현황



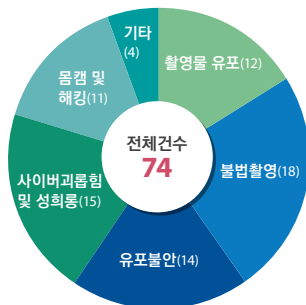
성폭력 피해유형별 현황



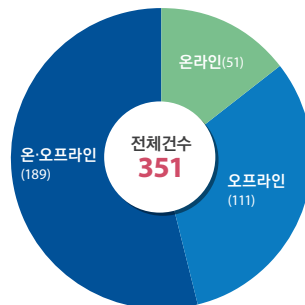
성매매 피해유형별 현황



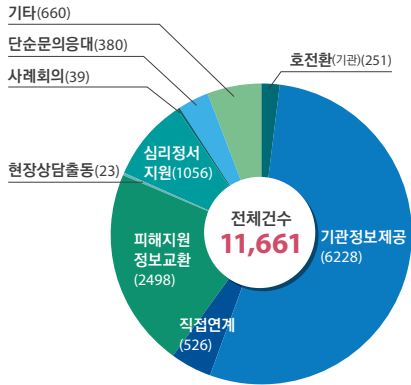
데이트폭력 피해유형별 현황



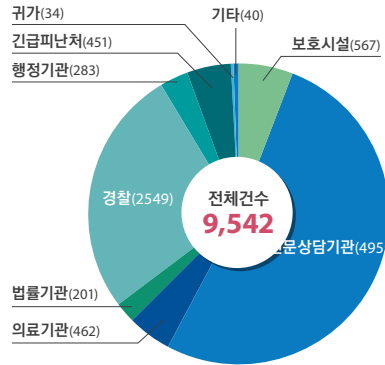
디지털성범죄 피해유형별 현황



스토킹범죄 피해유형별 현황



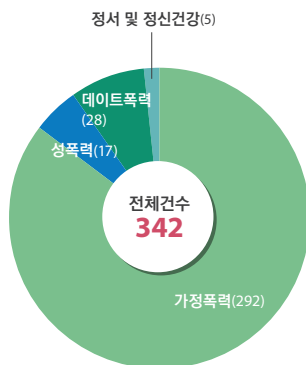
상담조치 현황



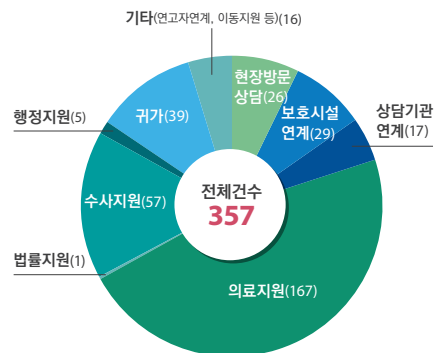
연계기관별 조치현황

## 현장상담출동실적

현장상담출동 실적은 357건으로 2021년도에 비해 24건이 증가하였다. 의료지원(167건)은 코로나19 상황과 맞물려 긴급피난처 입소 시 코로나19검사를 실시해야 하는 상황으로 이어졌기 때문에 가장 많은 점유율을 차지했다. 2022년 목표율 대비 전반적으로 증가하였고 코로나19가 안정됨에 따라, 여러 유관기관들과의 네트워크를 통해 긴급 피난처 퇴소자 및 복합적인 문제를 지닌 피해자에 대한 효과적인 개입과 사례관리를 할 수 있었다.



내용별 현황

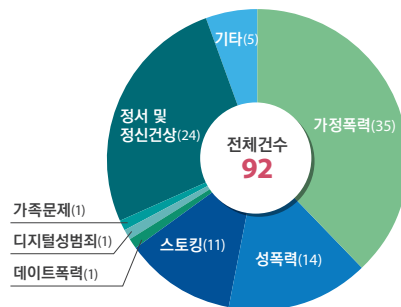


현장상담출동 조치결과

## 2022년 사업실적 현황

### 카카오톡상담실적

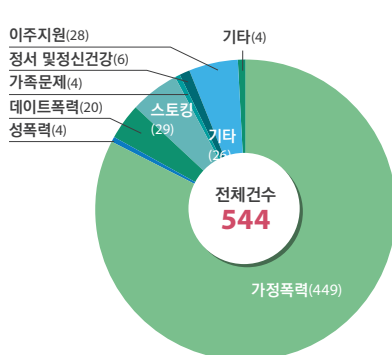
가정폭력, 성폭력, 성매매, 데이트폭력, 디지털 성범죄, 스토킹 등 365일 24시간 여성폭력 피해 상담을 실시하고 있다. 카카오톡채널 상담이 2022년도 92건으로 2021년 37건 대비 55건이 증가한 148.6%인 것으로 확인할 수 있다. 이는 익명성과 전화보다는 문자를 이용하여 의사소통에 익숙한 내담자가 많다는 것으로 해석할 수 있을 것이다.



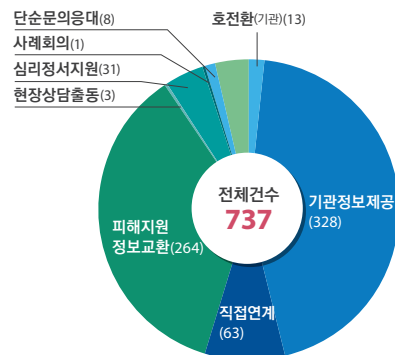
피해유형별 상담현황

### 외국인상담실적

2022년도 외국인 전체 상담건수는 544건이고, 가정폭력상담건수는 449건(82.5%)이며, 이주지원 상담건수는 28건(5.2%)으로 나타났다. 가정폭력 449건의 피해유형 중 신체·정서적 중복폭력피해는 345건(76.8%)이며, 데이트폭력 20건은 연인과 과거 연인으로부터 신체·정서적 중복폭력피해로 상담한 이력이 확인되었다. 2022년도 스토킹피해 29건은 2021년도 3건에 비해 26건이 증가한 것으로 확인되었다. 이제까지 외국인 피해자들의 폭력피해유형은 가정폭력피해가 가장 많은 비중을 차지한 것에 비해 2022년도에는 스토킹, 데이트폭력피해가 49건으로 전체상담실적의 9%를 차지하였다. 이는 외국인 피해자가 자국어상담을 통해 구체적인 피해사실을 진술하여 경찰신고 및 법률지원을 받을 수 있도록 이주여성상담소로 연계한 것으로 확인되었다.



외국인 상담내용별 현황

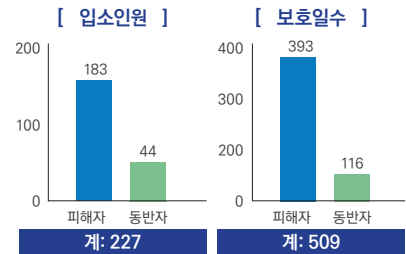


외국인 상담조치 현황

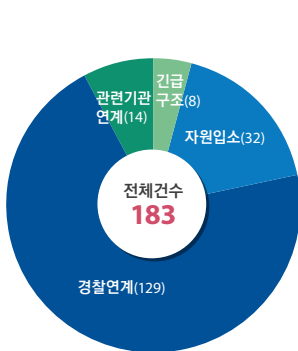
## 피해자 지원사업

### 긴급피난처 운영실적

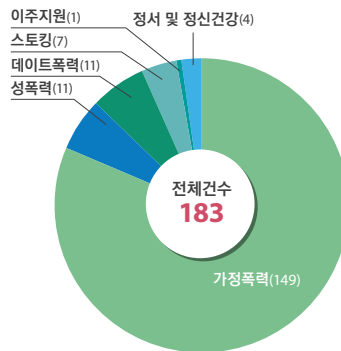
긴급피난처의 입소경로는 경찰연계가 70.5%로 많은 부분을 차지하고 있는데 이는 피해자 초기지원 및 개입에 있어 경찰의 역할이 중요함을 알 수 있다. 입소유형으로는 가정폭력이 149건으로 전체 건수의 81.4%로 가장 많은 부분을 차지하고 있으며, 데이트폭력, 성폭력, 스토킹, 정서 및 정신건강, 이주지원 순으로 나타났다. 긴급피난처 퇴소 조치결과는 귀가 107건, 보호시설연계 40건, 연고자연계 25건, 전문상담기관 5건, 자립 4건, 병원진료 2건이며, 귀가 요인으로는 자녀 학교문제와 직장출근, 관계개선, 임시조치 결정 후 가해자분리, 병원입원 등으로 파악되었다.



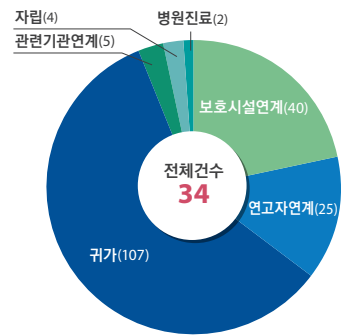
긴급피난처 입소자 현황 및 보호일수



긴급피난처 입소경로 현황



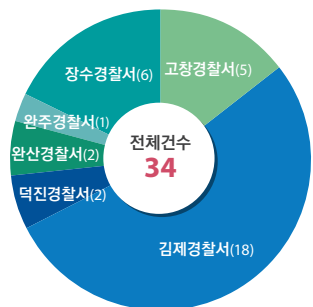
입소 유형별 현황



긴급피난처 퇴소조치 현황

### 가정폭력피해자 사후 모니터링 현황

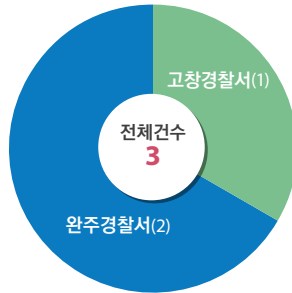
폭력피해자 모니터링은 폭력 범죄의 재발을 방지하고 폭력피해자의 보호를 강화하기 위해 경찰과 협업하여 진행하고 있다. 전문적인 상담을 통해 피해자 지원을 하고 있으며 2022년 폭력피해자 모니터링 건수와 전화상담은 241건 진행되었고, 코로나로 인하여 방문 및 내방상담은 진행하지 못하였다.



가정폭력피해자 사후 모니터링 현황

## 2022년 사업실적 현황

### 스토킹피해자 원스톱지원센터 운영실적



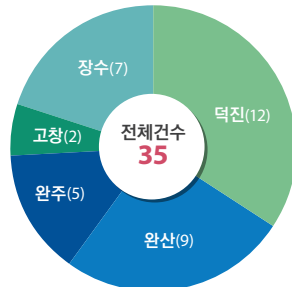
스토킹피해자 사후모니터링 현황

### 찾아가는 경찰간담회

코로나19로 인해 중단되었던 경찰간담회를 다시 실시하였으며, 35개소만 방문하여 실시하고 108개소는 우편으로 설문지 조사를 대신하였다.



경찰서별 현황(횃수)



경찰서별 현황(방문)



경찰서별 현황(우편)

### 활동 사진



▲ 경찰간담회(고창경찰서)



▲ 경찰간담회(장수경찰서)



▲ 경찰간담회(완주경찰서)



▲ 경찰간담회(완산경찰서)



▲ 경찰간담회(덕진경찰서)



## 2022년 사업실적 현황

### 02 교육사업

#### 진행 프로그램

| 분야            | 내용                       | 실적        | 비고                                   |
|---------------|--------------------------|-----------|--------------------------------------|
| 사례회의          | 내·외부 사례회의                | 외부5/내부55회 | 내·외부전문가                              |
| 종사자소진 방지프로그램  | 집단상담-나와너(피해자와 동료)에 대한 이해 | 6회/13명    | 외부전문가<br>전북정신분석&심리상담센터               |
| 성폭력실무자간담회     | 피해자 지원을 위한 방안 논의         | 1회/19명    | 상담소·시설 관계자,<br>1366전북센터 직원           |
| 기관맞춤형 사례슈퍼비전  | 복합피해를 가진 내담자 지원방법 모색     | 1회/3명     | 외부전문가                                |
| 종사자 사기 진작프로그램 | 종사자사기진작프로그램              | 1회/15명    | 김제 지평애 딸기공작소 및<br>한옥마을 동락원 체험        |
| 직원연수          | 직원연수                     | 1회/16명    | 익산 풀빛향기송정마을<br>염색체험 및 아가페정원 탐방       |
| 파트너스데이        | 감사장 전달 및 참석자 소감 발표       | 1회/41명    | 상담소·시설 관계자, 행정기관, 경찰,<br>1366전북센터 직원 |
| 직무교육          | 시스템활용교육                  | 2회/37명    | 내부전문가                                |
| 소방안전교육        | 화재예방교육 및 심폐소생술 실습        | 1회/14명    | 완산소방서                                |
| 대리외상교육        | 소진예방을 위한 자기 돌봄 방법과 이해    | 2회/27명    | 외부전문가                                |



# 2022년 사업실적 현황

## 활동 사진



▲ 외부슈퍼비전



▲ 종사자 소진방지 프로그램(1팀)



▲ 종사자 소진방지 프로그램(2팀)



▲ 성폭력실무자간담회



▲ 기관맞춤형사례슈퍼비전



▲ 유관기관방문



▲ 종사자 사기진작 프로그램(1팀)



▲ 종사자 사기진작 프로그램(2팀)



▲ 직원연수 (행정팀)



▲ 직원연수(상담팀)



▲ 직원연수(대외협력팀)



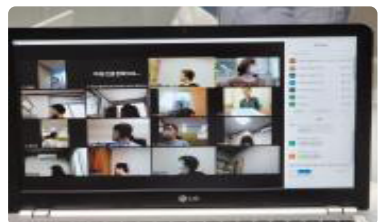
▲ 파트너스 데이



▲ 직무교육



▲ 소방안전교육



▲ 대리외상교육

## 03 홍보사업

| 구분         | 세부추진사업                   | 실적      | 세 부 내 용                                                                        |
|------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 연합<br>캠페인  | 대학가 캠페인                  | 1회      | 일시 : 2022.03.31.(목) 15:00~17:00<br>내용 : 성폭력 예방 캠페인 및 불법촬영물 점검                  |
|            | 가정의 달 캠페인                | 1회      | 일시 : 2022.05.25.(수) 15:00~17:00<br>내용 : 폭력예방 가두행진 및 전단지배부                      |
|            | 하절기 연합 캠페인               | 1회      | 일시 : 2022.08.09.(화) 11:00~13:00<br>내용 : 불법촬영물 점검 치 폭력예방전단지 배부                  |
|            | 젠더문화축제                   | 1회      | 일시 : 2022.09.21.(수) 10:00~16:30<br>내용 : 1366 리플릿 및 홍보물 배부                      |
|            | 여성폭력 추방주간<br>캠페인         | 1회      | 일시 : 2022.11.29.(화) 14:00~16:00<br>내용 : 폭력예방 가두행진 및 홍보물 배부                     |
| 지역사회<br>홍보 | 사이버 홍보                   | 240회    | 전주시청 외 239개 기관 홈페이지<br>- 1366기관 안내                                             |
|            | 지면 홍보                    | 240회    | 교차로 : 매월 16~22회 총 240회<br>- 1366기관 안내                                          |
|            | 언론매체홍보                   | 20회     | 전북일보 외 일간지 19회<br>- 여성폭력추방주간 알리기 캠페인 신문 기사 외 19회                               |
|            | 전광판 홍보                   | 3개 기관   | 전북도청 연중 송출 및 전북 중앙신문 연중 송출<br>- 1366기관 홍보 및 디지털성범죄예방 홍보                        |
|            | 미디어 홍보                   | 2회      | 10/14 패트룰 전북<br>스토킹 피해 전북의 현황 및 경찰 대책<br>12/6 전북 특'이 사람' "여성들의 안전과 보호"         |
|            | 시외버스 터미널<br>홍보           | 3곳×12개월 | 전라북도 전주시외버스터미널 내 3곳<br>- 1366기관 안내<br>- 22.01.01.~22.12.31.(12개월)              |
| 인쇄물 제작     | 사업보고서                    | 500부    | 2022년 사업보고서 발간 및 배부<br>- 행정기관, 경찰서, 지구대, 파출소, 상담소 및 시설, 여성단체, 사회복지기관 등         |
|            | 캘린더 및 연하장                | 454부    | 2023년 캘린더·연하장 제작 및 배부<br>- 행정기관, 경찰서, 지구대 파출소, 상담소 및 시설, 법인산하시설,<br>1366전국센터 등 |
| 홍보물 제작     | 칫솔세트, 각티슈, 위생장갑, 마스크, 볼펜 |         |                                                                                |

# 2022년 사업실적 현황

## 활동 사진



▲ 대학가 성폭력 예방 연합 캠페인



▲ 가정의달 여성폭력 예방 캠페인



▲ 하절기 여성폭력 예방 연합 캠페인



▲ 여성폭력 추방주간 연합 캠페인



▲ 젠더문화축제



▲ 사이버홍보



▲ 지면홍보



▲ 언론매체홍보



▲ 전광판 홍보

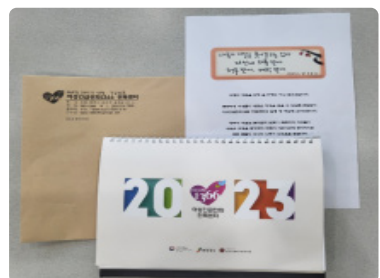


[전북특이사항] 이정화 여성긴급전화 1366 전북 센터장

▲ 미디어 홍보



▲ 시외버스 터미널 홍보



▲ 캘린더 및 연하장 발송

## 🔍 행정기관 홍보

| 구분         | 세부추진사업  | 실적     | 세 부 내 용                                                      |
|------------|---------|--------|--------------------------------------------------------------|
| 지역사회<br>홍보 | 행정기관 홍보 | 82개 기관 | - 익산 주민센터 29개 기관 직접 방문<br>- 완주,김제,장수,부안,고창 주민센터 53개 기관 우편 홍보 |



▲ 피해자지원 관련 업무공유



▲ 폭력피해자 지원 협조 논의



▲ 행정기관(리플릿, 후원물품) 우편 홍보

## 🔍 함께하는 여성폭력 예방 캠페인

| 구분         | 세부추진사업              | 실적 | 세 부 내 용                                                                            |
|------------|---------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------|
| 지역사회<br>홍보 | 함께하는 여성폭력<br>예방 캠페인 | 8회 | - 전라북도 14개 시·군중 지역 상담소 부재 8개군을 선정 기관홍보<br>(완주군, 고창군, 진안군, 순창군, 장수군, 부안군, 무주군, 임실군) |



▲ 1366전북센터,경찰,행정기관,상담소 단체촬영



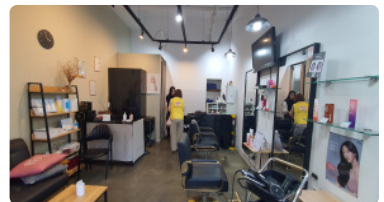
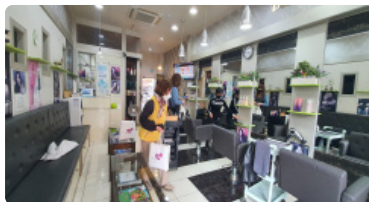
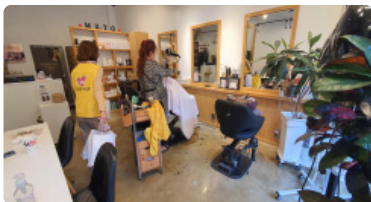
▲ 찾아가는 현장상담소 운영



▲ 여성폭력 근절 안내

## 🔍 찾아가는 미용실 홍보

| 구분         | 세부추진사업      | 실적  | 세 부 내 용                                  |
|------------|-------------|-----|------------------------------------------|
| 지역사회<br>홍보 | 찾아가는 미용실 홍보 | 14회 | - 전주시에 소재한 미용실 방문 홍보<br>폭력피해자지원 관련 업무 안내 |



▲ 폭력피해지원 업무 홍보 및 리플릿 미용실 내 비치 요청

# 2022년 사업실적 현황

## 2022년 연대 사업 실적

### 1. 협력구축사업

| 구분             | 세부추진사업                    | 실적      | 대상 및 내용                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 협력<br>구축<br>사업 | 실무협의회                     | 1회/9명   | 일시 : 2022.02.15.(화) 14:00~16:00<br>장소 : 여성긴급전화1366 전북센터<br>내용 : 2021년 연대사업결과 및 2022년 사업추진 계획 논의                         |
|                | 경찰과 폭력업무<br>관련기관 간 간담회    | 1회/70명  | 일시 : 2022. 06. 29.(수) 14:00~16:30<br>장소 : 전북여성교육문화센터 별관 2층 대강당<br>주제 : 성폭력·데이트 폭력피해자의 인권보호                              |
|                | 폭력방지업무 관계자 워크숍            | 1회/83명  | 일시 : 2022. 10. 26.(수) 09:30~14:00<br>장소 : 천주교전주교구 유향검관 4층 대강당<br>내용 : 폭력방지업무 유공자표창 5명<br>강의 : 가정폭력구조안에서 파생되는 피해와 가해의 문제 |
|                | 여성폭력피해자 지원기관 종사자<br>쉽프로그램 | 1회/ 28명 | 일시 : 2022. 11. 11.(금) 09:30~16:00<br>장소 : 순창강천산 및 고추장익는마을<br>내용 : 강천산 둘레길 탐방 및 고추장담그기체험                                 |

### 실무협의회 및 간담회 사진



▲ 실무협의회



▲ 경찰·폭력 관련 기관 간담회



▲ 워크숍



▲ 쉽 프로그램

## 2. 예방지원사업

| 구분             | 세부추진사업          | 실적      | 대상 및 내용                                                                                                                              |
|----------------|-----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 예방<br>지원<br>사업 | 여성폭력예방<br>연합캠페인 | 4회/141명 | <b>대학가 성폭력예방 연합캠페인</b><br><b>일시</b> : 2022.03.31(목)15:00~17:00 <b>장소</b> : 전북대학교, 우석대학교<br><b>내용</b> : 여성폭력 관련 게시물 전시, 전단지 및 홍보물 배부  |
|                |                 |         | <b>가정의달 연합캠페인</b><br><b>일시</b> : 2022.05.25(수)15:00~17:00 <b>장소</b> : 전주한옥마을<br><b>내용</b> : 폭력예방 가두행진 및 전단지, 홍보물 배부                  |
|                |                 |         | <b>하절기 여성폭력 연합캠페인</b><br><b>일시</b> : 2022.08.09(화)11:00~13:00 <b>장소</b> : 무주구천동 계곡<br><b>내용</b> : 불법촬영물 점검 및 폭력예방 전단지, 홍보물 배부        |
|                |                 |         | <b>여성폭력추방주간 연합캠페인</b><br><b>일시</b> : 2022.11.29.(화)14:00~16:00 <b>장소</b> : 오거리 문화광장 주변<br><b>내용</b> : 폭력예방 가두행진 및 전단지, 홍보물 배부        |
|                | 현수막 홍보          | 3곳/4일   | <b>추석명절 보라데이 캠페인</b><br><b>장소</b> : 전주역, 전주고속버스터미널, 전주시외버스터미널.<br><b>홍보내용</b> : 「따뜻한 말 한마디가 즐거운 명절을 만들어요」                            |
|                |                 | 8곳/10일  | <b>여성폭력추방주간 현수막 홍보</b><br><b>장소</b> : 상담소 시설 없는 기초지자체(완주군, 임실군, 무주군, 진안군, 장수군, 순창군, 고창군)<br><b>홍보내용</b> : 「우리의 관심이 여성폭력 없는 일상을 지킵니다」 |

### 📷 연합캠페인 활동사진



▲ 연합캠페인



▲ 가두행진



▲ 중앙시장 내 홍보



▲ 불법 촬영기기 점검



▲ 불법촬영기기 탐지카드 배부



▲ 휴가객 대상 홍보

## 2022년 사업실적 현황



▲ 폭력추방주간 연합캠페인



▲ 보라데이 현수막 홍보



▲ 상담소 없는 지자체 현수막 홍보

### 3. 위기관리사업

| 구분             | 세부추진사업              | 실적                | 대상 및 내용                                                                                                                    |
|----------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 위기<br>관리<br>사업 | 여성폭력업무관계자<br>역량강화교육 | 1회/<br>28개 기관 92명 | 일시 : 2022.04.22.(금) 10:00~17:00<br>주제 : 해결중심상담기법<br>기초과정 : 10:00~13:00(3시간)<br>심화과정 : 14:00~17:00(3시간)<br>교육방법 : 온라인(Zoom) |
|                | 긴급사례 회의             | 1회/<br>7개 기관 9명   | 일시 : 2022. 08. 23.(화) 15:00~17:00<br>장소 : 여성긴급전화1366 전북센터<br>내용 : 가정폭력피해자의 효과적 지원방안 논의                                     |

### 4. 안전사업

| 구분       | 세부추진사업               | 실적 | 대상 및 내용                                                                                                              |
|----------|----------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 안전<br>사업 | 아동성폭력 추방의날<br>기념 토론회 | 1회 | 일시 : 2022.02.22.(화) 14:00~16:30<br>내용 : 미성년성폭력피해자 진술에 대한 증거능력 특례조항 위헌결정에 따른 실무대책마련<br>수행기관 : 사)성폭력예방치료센터, 전북해바라기아동센터 |

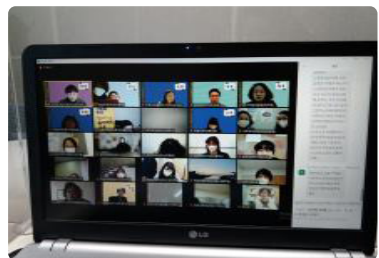
### 연합캠페인 활동사진



▲ 긴급사례회의



▲ 해결중심상담 기법 교육



▲ 아동성폭력추방의날 토론회

## 1년이 안 된 초보 현장상담원입니다.

현장에서 여성폭력으로 노출된 피해여성들의 두려움과 불안을 접하며  
그분들께 진심어린 마음으로 도움을 드릴 수 있는 일에 보람을 느낍니다.  
1366 전북센터는 경찰과 의료기관, 행정기관들과의 적극적인 연대로  
새로운 희망과 자립을 돕기 위해 열심히 노력하고 있습니다.  
힘드시면 전화주세요. 365일 24시간 저희가 함께 하겠습니다.



## 2022년 여성긴급전화1366 전북센터에 입사하여 현장상담원으로 근무하고 있습니다.

끊임없는 폭력의 굴레에서 피해자가 벗어날 수 있도록 돕는다는 자부심이  
근무의 원동력이 되고 있습니다.  
현장에서 만나는 피해자들이 수십 년을 견뎌왔다고 말하는 목소리가 참으로 고통스럽습니다.  
더 이상 견디지 않아도 되도록, 1366이 함께하겠다고 말할 수 있어 다행입니다.  
세상은 조금씩 변화되고 더 이상 약자라고 고통받는 세상이 아니라고 하지만 아직도 끊임없이  
폭력이 일어나고 있습니다. 1366전북센터의 일원으로, 현장상담원으로  
폭력 속에 힘겨운 피해자의 손을 잡아내겠습니다.



## 2022년도는 저에게 아주 특별한 한해였습니다.

56세라는 나이에 1366이라는 곳과 인연이 되었기 때문입니다.  
저는 앞으로 1366에서 신체적·정신적으로 어려움을 겪고 있는 분들에게 부족하나마  
힘이 되어 드리고 싶습니다.

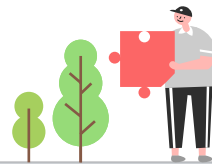
인간의 삶은 모두 소중합니다.  
이 소중하고 귀한 삶에 저도 함께 하고 싶습니다.



현장상담원  
김정숙

## 1년 365일 + 1일 = 1366

여성폭력을 경험한 적이 없는 사람이라면 누구나 이곳이 무엇을 하는 곳인지 잘 모를 것입니다.  
저 또한 여성긴급전화1366 전북센터 현장상담원으로 입사하고 나서  
제일 먼저 1366의 의미를 찾아보고 알게 되었습니다.  
위기에 처한 폭력피해자들을 위해 여성긴급전화1366은 1년 365일에 하루(1일)를 더하여  
충분하고 즉각적인 서비스를 24시간 제공 한다는 의미를 담은 따뜻한 이름이었습니다.  
폭력은 당신 때문이 아닙니다! 우리가 함께 하겠습니다! 한 번 더 용기를 내십시오!  
모든 여성들이 폭력피해에서 벗어나 평범한 일상을 회복하기를 바라며  
우리는 언제나 달려갈 준비가 되어 있습니다.



현장상담원  
양은하

## 아파요. 힘들어요. 무서워요. 도와주세요! 라고 들리지 않는 마음의 소리를 질러봅니다.

왜 당당하게 큰 소리를 내지 못할까요? 그들만의 많은 이유가 있겠죠.  
나만의 소리를 내지 못하고 다시 굴레 안으로 들어갈 수밖에 없는 이유들이  
때론 화가 나고 속상했던 3개월 기간이었습니다.  
열심히 배우고 역량을 키워 마음 아픈 사람들이 진정한 행복의 길을 찾아 웃으며 살아가길 바라는 마음입니다.



현장상담원  
고래형

## 살면서 의미 있는 일을 하고 싶었던 저는 이제 3개월이 된 현장상담원입니다.

끊임없는 자기개발을 통한 다양한 지식습득이 거듭되어야  
내담자의 욕구를 충족시켜줄 수 있음을 하루하루 깨닫는 나날입니다.

현장에서 직접 내담자의 문제를 접하며 감정노동을 하는 1366전문상담원,  
현장상담원들과 유관기관 선생님들의 노고에 경의를 표하며,  
아직은 힘들보다는 답답함과 안타까움이 많지만 이러한 경험들을 통해 제가  
더욱 큰 사람이 되리라는 믿음과 기대로 오늘도 힘을 내어 봅니다.



## 2022년 후원금 수입 및 지출 결과보고

### 후원금 및 물품 후원자



- **후원금** : 이정화, 정현미, 최희영, 문신여, 강선아, 이미경
- **후원품** : 전라북도사회복지공동모금회, (사)전주가톨릭사회복지회, (사)전국한우협회, 삼성여성의쉼터, 전주시여성자원활동센터, 완산구청, 농협회사법인 이상촌

### 후원금 사용 내역



| 수입내역     | 수입금액             | 지출내역          | 지출금액             |
|----------|------------------|---------------|------------------|
| 전년이월금    | 6,126,592        | 운영비           | 374,030          |
| 지정후원금    | 0                | 재산조성비         | 340,000          |
| 비지정후원금   | 1,075,000        | 사업비(긴급피난처운영)  | 205,580          |
| 이자수입     | 6,106            | 사업비(20주년기념사업) | 6,421,863        |
| 잡수입      | 133,775          | 차년 이월금        |                  |
| <b>계</b> | <b>7,341,473</b> | <b>계</b>      | <b>7,341,473</b> |

※ 후원금과 후원물품은 위기에 처한 가정폭력, 성폭력, 성매매, 스토킹 등 폭력 피해여성의 인권보호와 회복을 위해 사용되며, 소득세법 제34조 제2항에 의해 소득공제 면세혜택을 받을 수 있습니다.

### 후원계좌



| 예금주             | 농협               |
|-----------------|------------------|
| 여성긴급전화1366 전북센터 | 301-0236-6615-01 |

### 센터 이용안내

- **상담영역** 가정폭력, 성폭력, 성매매, 데이트폭력, 디지털성범죄, 스토킹, 가족문제 등
- **상담시간** 1년 365일 24시간 연중무휴
- **상담방법**
  - 전화상담 - 국번 없이 1366(휴대전화 063-1366)
  - 면접상담 - 전화예약 후 내방
  - 방문상담 - 전화상담 후 필요 시 현장방문상담
  - 카카오톡 상담 - 여성긴급전화1366 전북센터 카카오톡채널을 통한 상담
  - 인터넷상담 - [www.baro1366.or.kr](http://www.baro1366.or.kr)



‘위기를 넘어서 희망으로’  
365일 24시간  
1366에서 희망을 상담하세요.

발 행 일 2023년 1월

발 행 인 이정화

기획·편집 대외협력팀

발 행 처 여성긴급전화1366 전북센터

디 자 인 대건인쇄문화사

주 소 전북 전주시 완산구 효자로 67-5

홈페이지 <http://www.baro1366.or.kr>

사 무 실 063-227-6810, 227-4550

팩 스 063-224-1366

상담전화 063-1366



여성긴급전화1366 전북센터